

ONNERA

Contract

All
in
One

Junto a ti, en todo momento.

En ONNERA Contract nuestro mayor objetivo es ayudarte y hacer de tus necesidades un proyecto único. Ofrecemos un servicio integral basado en la excelencia y en la escucha constante, para crear espacios que se adapten a ti y a tu negocio.

Brindamos soluciones profesionales de cocina y lavandería, con entrega llave en mano. En ONNERA Contract te sentirás acompañado en todo momento, porque con nosotros estableces una relación a largo plazo. Y también lo harán tus productos, porque confiar en ONNERA Contract es tener la garantía de que alargaremos al máximo el ciclo de vida de tu espacio de trabajo. Somos ONNERA Contract y nos encargamos de todo.



Somos tu solución integral...



...de Proyectos

Te acompañamos desde el inicio del proyecto, solucionando cada uno de tus requerimientos. Elaboramos diseños a medida, proporcionándote un asesoramiento completo, fabricando los equipos, realizando su instalación y puesta en marcha, con el objetivo de crear espacios que se adapten a ti y que te ayuden a mejorar la rentabilidad de tu negocio.

Tu proyecto es nuestro proyecto.

...de Servicios

Te proporcionamos una plataforma de servicios para la operación de tus equipos a lo largo de todo su ciclo de vida. Te ofrecemos una respuesta especializada e integral, con contratos de mantenimiento adaptados a tus necesidades, soluciones de ahorro energético, sistemas de gestión digital, y servicios de asesoría para la renovación del equipamiento. Nuestro objetivo es que tu negocio sea más eficiente y sostenible.

Estamos a tu servicio.

Somos la empresa líder en proyectos y soluciones de gastronomía y lavandería de España y Caribe.

+150
hoteles
y resorts

+75
comedores
de empresa

+100
residencias

+15
hospitales

*en los últimos 5 años



Estamos cerca de ti

¿Dónde estamos?

Europa

Madrid
Oñati
Barcelona
Sevilla
Valencia

Mallorca

Tenerife
Las Palmas

Lisboa
Algarve

América

Cancún
La Habana
Rep. Dominicana
Jamaica
Bogotá



Además, podemos dar servicio en 30 países a través de las delegaciones de ONNERA Group.



Directo desde fábrica



Oñati (Gipuzkoa)



Huesca

Europa

ONNERA Group

Oñati

ONNERA Huesca

Almudevar

ONNERA Córdoba

Lucena

ONNERA Barcelona

Sant Julia de Villatorra

ONNERA France

Orléans

ONNERA Poland

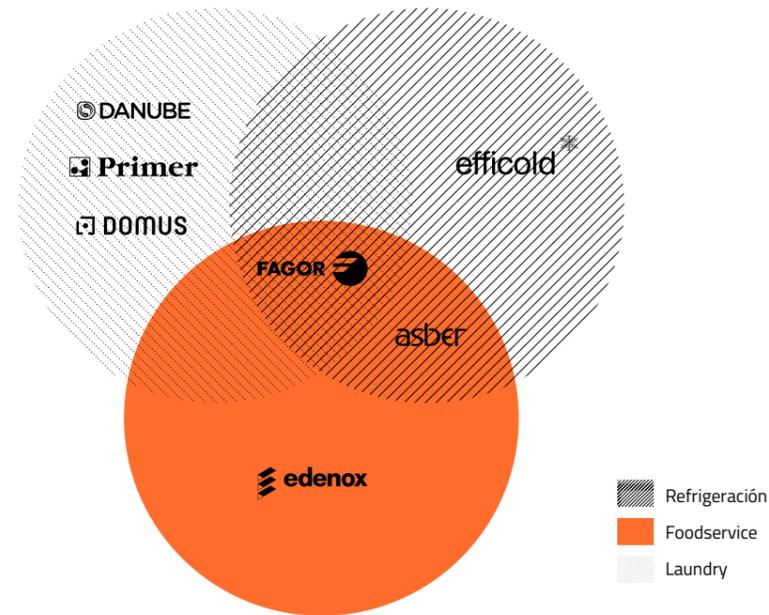
Varsovia

América

ONNERA México

San Luis de Potosí

ONNERA GROUP



60 años de experiencia, junto a un gran grupo que nos respalda: ONNERA Group. Líder en el equipamiento para la hostelería, la restauración colectiva y la lavandería, estamos presentes en instalaciones reconocidas a nivel mundial.

ONNERA Group cuenta con:



Basque Culinary Center

Somos patronos del Basque Culinary Center, una de las instituciones gastronómicas más relevantes a nivel mundial. Por ello, trabajar con nosotros ofrece este valor añadido.



Una forma de ser, una forma de trabajar

Nuestros valores son el reflejo de nuestra forma de ser y hacer. Pertenecemos a MONDRAGON Corporation, una realidad empresarial cooperativa que inició su andadura en 1956. Ese cooperativismo se materializa en todos nuestros proyectos, porque en ONNERA Contract hacemos nuestro cada uno de tus retos.

Fomentamos la innovación constante, la intercooperación, la participación de cada integrante en la gestión y la responsabilidad social, entre otras muchas cosas. Una implicación absoluta de cada trabajador de ONNERA Contract, para que nos sientas cerca de ti, siempre.



Sectores

Hoteles
Alta Gastronomía
Sociosanitario y Hospitalario
Catering, Colectividades y Educación
Supermarket



Hoteles

Nuestras soluciones integrales se hospedan en decenas de hoteles de todo el mundo: desde Resorts en el Caribe o destinos vacacionales españoles, a hoteles urbanos de las principales cadenas.

Algunas de las principales cadenas hoteleras y fondos de inversión han confiado sus proyectos en nosotros.

+150
hoteles y resorts



A través de nuestros proyectos queremos elevar la gastronomía hotelera y conseguir que los clientes tengan una experiencia inolvidable.



Alta gastronomía

En ONNERA Contract contamos con una gran experiencia en la instalación de equipamientos para la alta cocina, con más de 20 restaurantes con Estrella Michelin.

Algunos de los restaurantes y cocineros que han confiado en ONNERA Contract:

Arzak

Nub
*

Mugaritz
**

Cenador de Amos

Eneko

Noor
**

Martin Berasategui

Baiben
**

La cocina es el corazón de tu restaurante.
Hacemos que tu proyecto sea único y
singular, con una cocina de diseño y a
tu medida.





Sociosanitario y Hospitalario

Seguridad alimentaria, control sobre los tiempos de producción-distribución-ingesta, y control sobre los costes de producción.

Nuestros proyectos cumplen los objetivos fundamentales de una cocina profesional tan exigente.

+100
residencias

+15
hospitales



Como líder en soluciones integrales de cocinas profesionales hospitalarias, somos capaces de ofrecer productos y servicios con los más elevados estándares de innovación, productividad y eficiencia energética.





Catering, colectividades y educación

En una cocina profesional para colectividades la excelencia y la funcionalidad dependen de un buen diseño.

Nuestros proyectos en los principales comedores de empresas, universidades y grandes instalaciones marcan la diferencia.



La experiencia y fiabilidad que nos da ser los líderes en el sector, hace que estemos en constante búsqueda de la excelencia y aportemos mejoras en cada línea de producto para las grandes colectividades.



Supermarket

De la mano de las principales cadenas del sector hemos conseguido diseñar nuevos conceptos y espacios gastronómicos dentro de los establecimientos, para degustar o llevar comida elaborada al momento.



Instalar una cocina profesional a medida dentro de un supermercado es un primer paso para convertir tu establecimiento en nuestro concepto de mercaurante.



ONNERA Service

ONNERA Service es la línea de negocio que engloba todos los servicios post-venta de ONNERA Contract. Desde el montaje e instalación, hasta los diferentes mantenimientos correctivos y preventivos, pasando por los servicios de reparaciones o repuestos. Un mundo de soluciones que permiten que tus instalaciones gocen de unas perfectas condiciones.

La tranquilidad de saber que todo está bien.

ONNERA Contract es una empresa innovadora y de confianza que ofrece contratos de servicios avanzados de mantenimiento sobre equipos multimarca, eficiencia energética y digitalización de las operaciones de hostelería y lavandería.

Nuestra condición de pertenencia al grupo industrial ONNERA nos otorga un conocimiento de producto para resolver todo tipo de situaciones con eficacia y rapidez.

+100.000

Máquinas de Parque instalado

+8.500

Órdenes de servicio atendidas al año

92%

Equipos reparados en la primera visita

Lo tenemos claro: estamos cerca de ti para servirte.



Red de servicios técnicos

Tenemos una extensa red de técnicos propios y homologados para cumplir con los plazos acordados y dejar los equipos en perfecto estado de funcionamiento. En España, contamos al menos con servicio técnico en todas las provincias. Damos formaciones y realizamos evaluaciones continuas de nuestros técnicos.



Atención al cliente 365 días x 24 horas

Estamos para atenderte todos los días del año a la hora que nos necesites.



Delegaciones

Ponemos a tu disposición 12 delegaciones para darte servicio en Península, Baleares, Canarias y Caribe. En cada instalación se te asignará un Coordinador SAT específico para que recibas un servicio de calidad.



Portal del cliente

En onneracontract.com podrás realizar cualquier gestión o consulta de incidencias, estado, albaranes, facturas, etc. Integrado con nuestro sistema de gestión Field Service que permite una vigilancia continua de instalaciones con trazabilidad de cada equipo. Desde el momento de su montaje, cada máquina queda unívocamente vinculada a una ubicación técnica, lo que permite una respuesta más rápida y eficiente.

Contacto

ONNERA Contract España:

info@onneracontract.com
+34 915 19 20 36

ONNERA Contract Caribe:

info@onneracontract.com
+52 998 500 2000

onneracontract.com

All
in
One

